



2004

RAPPORT D'ACTIVITE

2004, première année complète de fonctionnement du SAVS.

Notre activité, cette année, s'est articulée autour des trois axes suivants :

- Les admissions et la montée en charge du service,
- Le travail en réseau,
- Réflexion et formalisation de nos pratiques et des outils de celle-ci.

A la fin de l'année, l'objectif de trente personnes accompagnées, sur le site d'Annecy, est atteint. Mais la montée en charge globale du service n'est pas à son terme puisqu'il reste vingt places pour l'antenne d'Annemasse.

Nous avons rencontré soixante personnes pour dix sept admissions (voir tableau p.2).

Le dernier semestre est alors consacré aux prises de contacts pour l'ouverture de l'antenne d'Annemasse. Il s'agit de trouver un local, de rencontrer les partenaires locaux ainsi que les personnes désireuses d'être accompagnées par le SAVS. Objectif : ouverture prévue en février 2005.

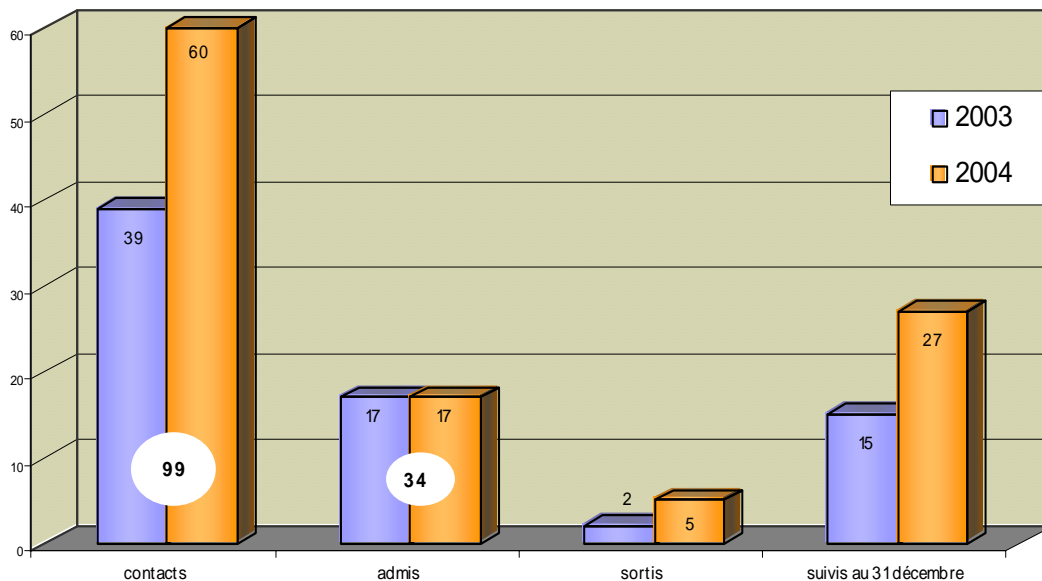
Construire un réseau de partenaires et le faire vivre reste avec le travail d'admission un axe important de notre activité en 2004. Le travail en partenariat est, en effet, vital pour un accompagnement qui tient compte de la globalité de la personne et de sa complexité, il permet à l'usager de pouvoir trouver la réponse la plus adaptée à ses besoins. L'accompagnement doit pouvoir permettre l'articulation entre les différents partenaires, entre le sanitaire et le social. Pour que cette articulation soit optimum, il est nécessaire de mieux connaître ses partenaires et la définition de leurs missions.

Faire connaître le savs et son projet a été une activité importante durant cette année.

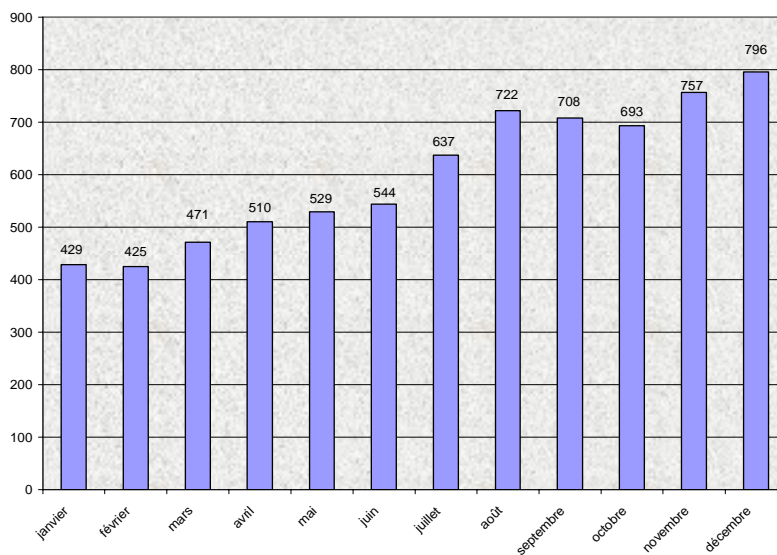
L'accompagnement trouve sa base dans la relation entre la personne accompagnée et son référent. Nous ne devons pas l'oublier. Il reste important pour ne pas perdre le sens du projet que l'action soit étayée par un support concret et objectivable. Il s'agit de poser des repères qui jalonnent le parcours d'accompagnement, mais aussi, d'évaluer les besoins pour mieux définir les objectifs, mesurer l'évolution des projets pour les rendre lisibles, situer l'action et avoir des repères. C'est indispensable pour éviter le découragement.

Ce travail passe par l'élaboration des outils d'évaluation, la réflexion sur nos pratiques et surtout la rédaction.

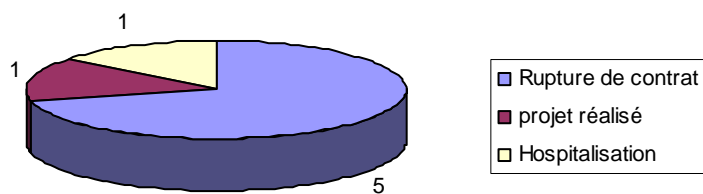
L'ACCOMPAGNEMENT EN CHIFFRES



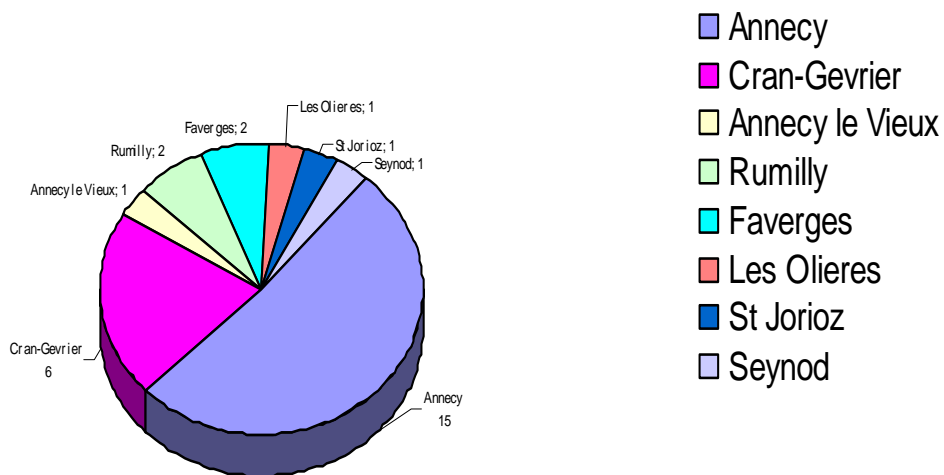
Progression en journées



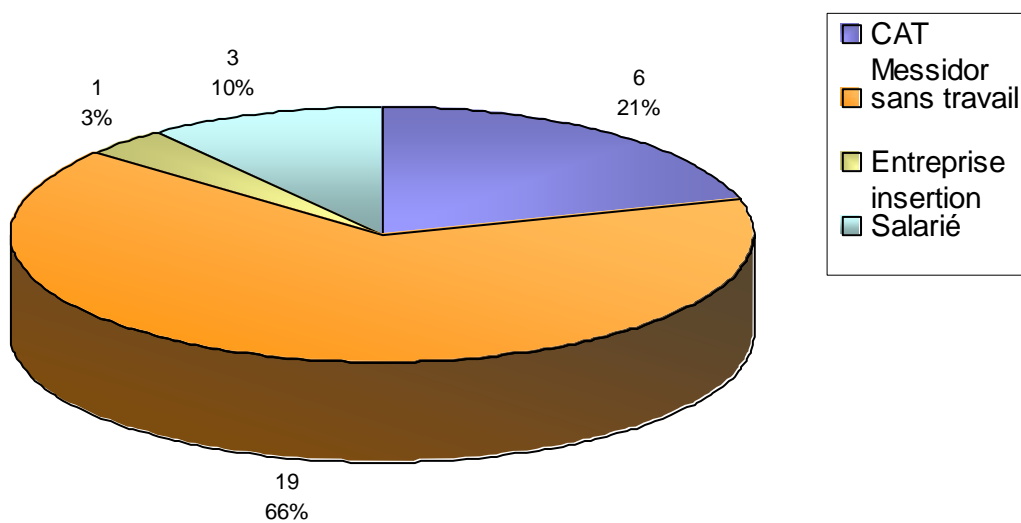
Motifs des sorties depuis l'ouverture



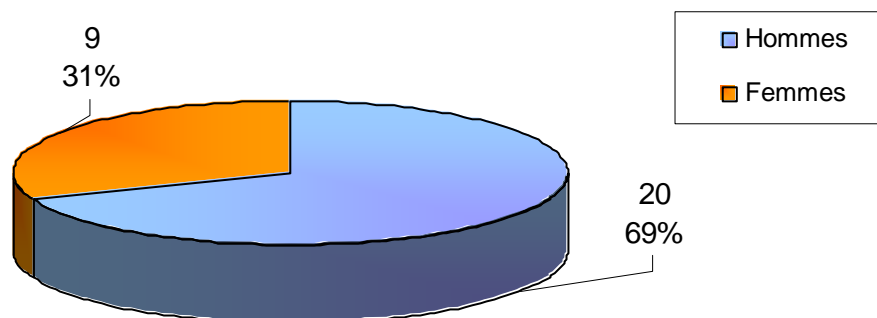
Répartition géographique des personnes accompagnées



Situation professionnelle



Répartition par sexe



PROJETS 2005

L'ouverture de l'antenne d'Annemasse reste le premier objectif pour le début de l'année 2005. L'ouverture est estimée au mois de février. Deux salariés y travailleront sur 1,75 équivalents temps plein pour l'accompagnement de vingt personnes. Comme pour Annecy, la montée en charge se fera progressivement.

Le service, une fois complet, se pose la question de la liste d'attente. Cette réalité nous conduit à réfléchir sur l'évolution des modalités d'accompagnement et la durée de celui-ci. Notre expérience actuelle nous amène à penser que les accompagnements demandent du temps. Comment gérer cette attente pour les personnes demandeuses, dont la stabilité et la motivation restent fragiles ? Nous savons aujourd'hui que souvent il ne faut pas rater la « fenêtre » de disponibilité.

Nous souhaitons également engager un travail sur l'évaluation de notre activité et sa valorisation. En effet, nous devons nous préparer à ce que la loi nous impose, c'est-à-dire l'évaluation interne de nos prestations, mais aussi le souci de planifier une amélioration continue de la qualité de nos prestations.

2 adresses :

SAVS OXYGENE
Immeuble « LE CITADELLE »
21 Avenue des hirondelles
74000 ANNECY

Téléphone : 04 50 67 80 64
Fax : 04 50 67 84 42

Savs-oxygene74@wanadoo.fr

SAVS OXYGENE
2 rue Louis ARMAND
74100 ANNEMASSE

Téléphone : 04 50 37 10 51
Télécopie : 04 50 49 38 43

savsoxygene.annemasse@wanadoo.fr

L'équipe du SAVS en 2004

3 travailleurs sociaux sur 2,75 ETP: Educateur Spécialisé ou Conseillère en Economie Sociale et Familiale:

Marina BENEY (CESF) à 100%,
Roberto FONGO (ES) 100 %,
Odile ROSSI (ES) à 75% embauchée
en septembre 2004,

1 agent administratif à mi temps:

Mlle S. C. licenciée en février,
Caroline GARBARINI de février à décembre

Sandra RETIERE embauchée en décembre.

1 directeur à temps plein :

Jean-François MIRO

1 psychologue vacataire (1,5 h hebdomadaire)

Elisabeth ZAMANSKI